Bewoners enquête

# [naam van de VvE en foto van het gebouw]

Beste medebewoner,

[Geef in een inleidende tekst een korte beschrijving van de **aanleiding** en het **doel** van deze enquête. Beschrijf in hoeverre deze anoniem is en wat je met de uitkomsten zal doen (detail en/of samenvatting worden gedeeld, uitkomsten vormen de basis voor…), waar de ingevulde enquête ingeleverd dient te worden en voor wanneer.]

Hartelijke groeten,

# Algemene vragen

Naam: ………………………………………………………………………

Telefoonnummer: ………………………………………………………………………

Email : ………………………………………………………………………

Adres appartement/appartementsnr: ………………………………………………………………………

1. U bent 🗆 eigenaar- bewoner

🗆 verhuurder

🗆 bewoner

1. Uw appartement is een (meerdere antwoorden mogelijk)

🗆 Appartement op de begane grond

🗆 Appartement op de bovenste etage

🗆 Hoekappartement

🗆 Geen van deze

1. U ziet dit appartement als:

🗆 Definitieve woning

🗆 Tijdelijke woning voor minder dan 3 jaar

🗆 Tijdelijke woning voor tussen de 3 tot 10 jaar

🗆 Buitenverblijf

🗆 Belegging

🗆 Overige: ………………………………………………………………………………………..

1. Indien u verhuisintenties hebt, welke zijn de redenen?

🗆 grootte woning 🗆 wijziging van de gezinssamenstelling

🗆 onvoldoende comfort 🗆 energiekosten

🗆 onveiligheidsgevoel 🗆 algemene kosten gemeenschappelijke delen

🗆 geluidshinder 🗆 mobiliteit

🗆 andere: …………………………………………………………………………

1. Hoe tevreden bent u over de algemene staat en de woonkwaliteit van uw gebouw?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zeer ontevreden | Ontevreden | Tevreden | Zeer tevreden |
|  |  |  |  |

# Vragen over de gemeenschappelijke delen van ons appartementsgebouw

In dit onderdeel stellen we u een aantal vragen over de gemeenschappelijke delen van ons appartementsgebouw. Vind u het belangrijk om samen met de andere eigenaren te investeren in de volgende onderdelen?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Onbelangrijk** | **Neutraal** | **Belangrijk** | **Nvt** | **Opmerkingen** |
| 6 | Dakbedekking (waterdichtheid) |  |  |  |  |  |
| 7 | Aanbrengen van dakisolatie |  |  |  |  |  |
| 8 | Plaatsen van zonnepanelen |  |  |  |  |  |
| 9 | Plaatsen van een groen dak |  |  |  |  |  |
| 10 | Vervangen / vernieuwen van de beglazing |  |  |  |  |  |
| 11 | Vervangen / vernieuwen van de kozijnen |  |  |  |  |  |
| 12 | Plaatsen / vernieuwen van buitenzonwering |  |  |  |  |  |
| 13 | Reinigen gevel |  |  |  |  |  |
| 14 | Vernieuwen/herstellen gevelbekleding |  |  |  |  |  |
| 15 | Aanbrengen van isolatie aan de gevel |  |  |  |  |  |
| 16 | Vernieuwen / splitsen watermeters |  |  |  |  |  |
| 17 | Isoleren waterleidingbuizen |  |  |  |  |  |
| 18 | Plaatsen regenwateropvang |  |  |  |  |  |
| 19 | Vernieuwen / splitsen elektriciteitsmeters |  |  |  |  |  |
| 20 | Vernieuwen / herstellen verlichting |  |  |  |  |  |
| 21 | Vernieuwen / splitsen gasmeters |  |  |  |  |  |
| 22 | Vernieuwen verwarmingsinstallatie |  |  |  |  |  |
| 23 | Vernieuwen rookgasafvoer – ventilatieafvoer |  |  |  |  |  |
| 24 | Vernieuwen / plaatsen ventilatiesysteem |  |  |  |  |  |
| 25 | Plaatsen van geluidsisolatie |  |  |  |  |  |
| 26 | Toegankelijkheid liften verbeteren |  |  |  |  |  |
|  |  | **Onbelangrijk** | **Neutraal** | **Belangrijk** | **Nvt** | **Opmerkingen** |
| 27 | Toegankelijkheid mindervaliden verbeteren |  |  |  |  |  |
| 28 | Verbeteren fietsenstalling |  |  |  |  |  |
| 29 | Plaatsen elektrische laadpalen fiets |  |  |  |  |  |
| 30 | Verbeteren parkeerplaatsen |  |  |  |  |  |
| 31 | Plaatsen elektrische laadpalen auto |  |  |  |  |  |
| 32 | Comfort: Temperatuur in de winter |  |  |  |  |  |
| 33 | Comfort: Temperatuur in de zomer |  |  |  |  |  |
| 34 | Comfort: Tocht |  |  |  |  |  |
| 35 | Geluidshinder/lawaai van buitenaf (straat) |  |  |  |  |  |
| 36 | Geluidshinder/lawaai van binnen het gebouw (bewoners, garage,…) |  |  |  |  |  |

# Vragen over uw woning/appartement

In dit onderdeel stellen we u een aantal vragen over de individuele woningen in ons appartementsgebouw.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoe tevreden bent u over: | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Opmerkingen** |
| 37 | De staat en werking van de verwarmingsinstallatie |  |  |  |  |
| 38 | De binnentemperatuur op warme zomerdagen |  |  |  |  |
| 39 | De binnentemperatuur op koude winterdagen |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **Opmerkingen** |
| 40 | [Indien er geen collectieve verwarming is] Beschrijf uw individuele verwarming:[Indien er collectieve verwarming is:] Gebruikt u naast de blokverwarming nog bijverwarming? Beschrijf uw individuele bijverwarming: Individuele verwarming op | **Gas** | **Elektriciteit** | **Nvt** |  |
| 41 | [Indien eigen ketel:] Wordt uw ketel regelmatig onderhouden? | **Ja** | **Nee** |  |
| 42 | [Indien eigen ketel:] Type ketel | **VR** | **HR** | **Anders:** |
| 43 | [Indien eigen ketel:] Jaar van installatie |  |
| 44 | Gebruikt u een airco (koeling)? | **Ja** | **Nee** | **Nee, maar wel nodig** |  |
| 45 | Is er een kamerthermostaat aanwezig? | **Ja** | **Nee** | **Onbekend** |  |
| 46 | Zijn er thermostatische radiatorkranen? | **Ja** | **Nee** | **Onbekend** |  |
| 47 | Verwarmt u de slaapkamer(s)? | **Ja** | **Nee** |  |
| 48 | Verwarmt u de badkamer? | **Ja** | **Nee** |  |
| 49 | [Indien niet collectief voorzien] Hoe wordt uw kraanwater verwarmd? | **Geiser (op gas)** | **Boiler (op gas)** | **Combiketel (op gas)** | **Onbekend** |
| **Geiser (elektrisch)** | **Boiler (elektrisch)** | **Combiketel (elektrisch)** | **Geïnstalleerd in:** |
| **Anders:**  |
| 50 | Hoeveel was uw elektriciteitsverbruik op de laatste jaarrekening? | **KwH** |  |
| 51 | [Als er individuele gasaansluitingen zijn] Hoeveel was uw gasverbruik op de laatste jaarrekening? | **m³** |  |
|  |  |  |  |
|  | Hoe tevreden bent u over: | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Opmerkingen** |
| 52 | De toevoer van warm water ? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** |  |
| 53 | De toevoer van warm water ? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** |  |
| 54 | De afvoer van water? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** |  |
| 55 | De algemene staat van uw ramen (sluiting, kieren, kwaliteit,…)? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** |  |
| 56 | Condens op glas? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
| 57 | Vocht /schimmel onder, boven of langs ramen? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 58 | U heeft ramen met | **Enkel glas** | **Oud dubbel glas** | **HR++/triple glas** | **Onbekend** |
| 59 | Uw kozijnen zijn van | **Aluminium** | **Staal** | **PVC** | **Hout** |
| 60 | Gebruikt u rolluiken ? | **Ja** | **Nee** | **Nee, maar wel nodig** |  |
| 61 | Gebruikt u buiten-zonwering (luifel of screens)? | **Ja** | **Nee** | **Nee, maar wel nodig** |  |
| 62 | Zijn er raamroosters voor ventilatie aanwezig in...? | **Badkamer****Ja/Nee** | **Slaapkamer****Ja/nee** | **Woonkamer Ja/nee** | **Keuken****Ja/Nee** |
| 63 | Is er een mechanische ventilator aanwezig in...? | **Badkamer****Ja/Nee** | **Slaapkamer****Ja/nee** | **Woonkamer Ja/nee** | **Keuken****Ja/Nee** |
| 64 | Zet u vaak de ramen open omwille van de temperatuur in een van de volgende ruimtes? | **Badkamer****Ja/Nee** | **Slaapkamer****Ja/nee** | **Woonkamer Ja/nee** | **Keuken****Ja/Nee** |
| 65 | Zet u vaak de ramen open omwille van de luchtkwaliteit in een van de volgende ruimtes? | **Badkamer****Ja/Nee** | **Slaapkamer****Ja/nee** | **Woonkamer Ja/nee** | **Keuken****Ja/Nee** |
|   |
|  | Hoe tevreden bent u over: | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** |  |
| 66 | De algemene staat van uw terras of balkon? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
| 67 | De stabiliteit van uw balkon? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
| 68 | De bruikbaarheid van de balkons? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
| 69 | De staat van de balustrade / borstwering? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
| 70 | De aanwezigheid van een balkon aan uw appartement? | **Ontevreden** | **Neutraal** | **Tevreden** | **Nvt** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 71 | Hebt u doorbuiging/schade/barsten in een van volgende elementen? | **Dak/plafond****Ja/nee** | **Binnenmuur****Ja/nee** | **Buitenmuur****Ja/nee** | **Vloer****Ja/nee** |
| 72 | Hebt u problemen met vocht/schimmel aan een van de volgende elementen? | **Dak/plafond****Ja/nee** | **Binnenmuur****Ja/nee** | **Buitenmuur****Ja/nee** | **Vloer****Ja/nee** |

**HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING !**

[Geef hier nog eens aan waar en hoe de enquête in te leveren en wanneer en waar de resultaten te vinden zullen zijn.]